



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APP LLUJU

VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., es una compañía creada bajo las leyes colombianas, identificada bajo el NIT. 901.335.917-5, con domicilio social en Bogotá D.C.; propietaria de la marca LLUJU y titular de los derechos de autor del software LLUJU 1.0;

A efectos de las presentes Condiciones de Uso será identificada como “LLUJU”.

Los presentes términos y condiciones, regulan los derechos y obligaciones de los Usuarios del aplicativo LLUJU y el servicio prestado por **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el aplicativo, y si el mismo fue descargado deberá ser eliminado.

La presente aplicación ofrece a los usuarios registrados en la plataforma LLUJU, a través de su aplicación móvil acceder a un servicio de alquiler de baterías para dispositivos móviles, las cuales podrán ser ubicadas mediante geolocalización, lo que permite que el usuario pueda identificar el lugar más cercano de su ubicación para retirar la batería, como también para retornarla y finalizar el servicio.

De forma previa a la utilización de la aplicación el Usuario debe leer, entender y aceptar los términos y condiciones de uso, posteriormente el usuario debe registrarse, crear una cuenta personal, descargar la aplicación. <https://lluju.com/wp-content/uploads/2023/07/AvisoPrivacidad.html> (Aviso de Privacidad).

El acceso a las diferentes opciones disponibles en la aplicación queda restringido estrictamente a la aceptación sin reservas en el momento del registro, y al cumplimiento en todo momento de las Condiciones por parte del usuario.

El uso de la aplicación es autorizado a título personal y privado.

El presente documento de condiciones de uso tiene la validez de un contrato entre las partes, por lo cual posee un carácter vinculante entre cada usuario, sin que sea excluyente el motivo o la razón que llevo a realizar la descarga de la aplicación y su posterior utilización.



Al hacer clic en el botón "acepto" independientemente de que sea en forma permanente o a modo de prueba, usted indica que ha leído este contrato, que lo entiende y que da su consentimiento para estar obligado por todos sus términos y condiciones, y que es mayor de dieciocho (18) años. Este contrato establece sus derechos y obligaciones con respecto al uso que haga de él o de los servicios prestados por **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a través de la aplicación LLUJU, así como del uso y acceso a cualquier servicio adicional que pueda prestar la aplicación LLUJU, lo que incluye, aunque no por ello con carácter taxativo, cualquier uso y actualización de la aplicación; todo usuario deberá suministrar la información requerida al momento de la descarga de la aplicación LLUJU. Si al momento de leer el presente contrato no está de acuerdo, o no acepta los términos del presente, debería interrumpir el proceso de registro en este momento y no hacer clic en "acepto".

La aplicación LLUJU en su funcionamiento se compone de varios servicios que eventualmente pueden ser controlados por terceros, las cuales se ponen a su disposición a condición que acepte íntegramente los términos, las condiciones y los avisos contenidos en este contrato o en los que eventualmente dichos terceros exijan para la prestación del servicio. La utilización de la aplicación LLUJU constituye la aceptación por su parte de dichos términos, condiciones y avisos.

El acceso a la aplicación LLUJU requiere la descarga previa y la instalación de la aplicación en un dispositivo compatible con la misma, adicionalmente se requiere de una conexión estable a internet. En ningún evento **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, es responsable por fallas o problemas de cualquier tipo atribuibles a servicios prestados por terceros.

En caso de que algunos de los términos, condiciones o avisos de este documento entren en conflicto con los Términos adicionales u otros términos prevalecerán los términos del presente contrato.

GENERAL

Este contrato se rige por las leyes Colombianas, mediante el presente documento, el usuario se somete irrevocablemente a la jurisdicción y competencia exclusiva de los jueces Colombianos,



en cualquier conflicto que pueda derivarse del uso de la aplicación móvil de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, o esté relacionado con el mismo. El usuario acepta que no existe ninguna relación de alianza estratégica, asociación, empleo o comisión entre **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, y el usuario como resultado de este contrato o del uso de la aplicación y los sitios web de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, El usuario acepta eximir de responsabilidad a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a sus empleados, aliados, cooperantes, y accionistas en caso de reclamación, demanda o Perjuicio, incluidos los honorarios de abogados reclamados por una tercera parte, a causa del uso de la aplicación LLUJU. **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, se reserva el derecho a revelar datos personales de acuerdo a su política de privacidad y tratamiento de datos personales que podrá encontrar en https://lluju.com/wp-content/uploads/2023/07/Politica_De_Privacidad2023.html . Ninguna parte del contenido de este contrato deroga la obligación de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a cumplir con las solicitudes o requerimientos, en relación al uso por parte del usuario de la aplicación LLUJU y de los servicios web de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, o la información proporcionada o recopilada por **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, respecto a tal uso, si se determina que alguna parte de este contrato no es válida o ejecutable de conformidad con la ley aplicable se sustituirá por una disposición válida y ejecutable que coincida en la medida de lo posible con la intención de la disposición original, mientras que el resto del contrato continuará vigente.

I. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La aplicación móvil ofrece una forma fácil de acceder a la recarga de tu dispositivo móvil, accediendo a través de la geolocalización la ubicación de las estaciones de carga LLUJU, en las cuales podrás tomar una o varias baterías según tu necesidad, las cuales mediante sus cables de conexión genéricos incluidos, permite la conexión y carga de la gran mayoría de dispositivos móviles vigente en el mercado, logrando cargar la totalidad del dispositivo; adicionalmente de acuerdo a la mecánica inicial, mediante la aplicación LLUJU puedes ubicar las estación más cercana disponible para retornar o devolver la batería, momento en el cual termina el servicio; una vez que el usuario realiza la renta de la batería, se le cobrarán \$2.500



COP por cada hora de utilización hasta la sexta hora, pasada la sexta hora si el usuario no ha devuelto la batería la tarifa cambiará a una tarifa diaria de \$15.000 COP por 24 horas continuas de renta.

El usuario tendrá hasta 72 horas continuas para finalizar la renta devolviendo la batería, si pasadas las 72 horas el usuario no ha retornado la batería en cualquiera de las estaciones de carga distribuidas por la ciudad, entenderemos que usuario opta por adquirir la batería haciendo un cobro total de \$180.000 COP discriminados de la siguiente manera \$45.000 COP por los tres días de no devolución de la batería más un cobro adicional por un valor de \$135.000 COP por el valor de la batería.

.II. RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

I) El Usuario es el único responsable de cualquier mensaje, contenido o información publicada mediante la aplicación LLUJU; **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, se considerará sólo como un proveedor de servicios de aplicación LLUJU, y no puede ser considerada responsable de los contenidos publicados mediante la aplicación, en cuanto a que **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, no controla ni supervisa el uso de la aplicación por parte del usuario.

Con el fin de quedar exonerado de toda responsabilidad, el usuario acepta expresamente que garantizará que los mensajes y acciones que realice mediante el uso de la aplicación LLUJU se ajustarán en especial, aunque no de forma limitativa a los siguientes:

- No constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros; por consiguiente, el Usuario se compromete a no publicar mediante la aplicación LLUJU contenidos protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas registradas, o en general cualquier contenido protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros sin el consentimiento previo del (o de los) titular(es) de dichos derechos,
- No contener ningún virus informático que pueda interrumpir, destruir o afectar a las funciones de la aplicación LLUJU;



- No apoyar la comisión de delitos, ni contener mensajes ilegales o amenazantes o de naturaleza pedófila, pornográfica, difamatoria, obscena, apologética del odio, racista, antisemita, xenófoba o cualquier otra que sea contraria al orden público y a las buenas costumbres;
- No infringir el derecho a la intimidad o ser irrespetuoso con la dignidad de terceros;
- No fomentar la violencia, el fanatismo, el crimen, el suicidio, el odio por motivos de credo religioso, raza, género, preferencias sexuales u origen étnico;
- No acosar a otros usuarios;
- No promover o fomentar cualquier tipo de actividad u organización delictiva;
- No solicitar y/o comunicar contraseñas y/o información personal con propósitos ilegales o comerciales;
- No enviar cadenas de correo electrónico y/o correos electrónicos masivos no solicitados;
- No incluir anuncios o publicidad con el objetivo vender productos y/o servicios a través del Sitio;
- No contener direcciones o enlaces de Internet a sitios web externos cuyo contenido viole cualquier ley o reglamento vigente, infrinja los derechos de terceros o incumpla las presentes Condiciones de uso.
- No eliminará ningún aviso de copyright, Marcas comerciales, logotipos u otros derechos de propiedad de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**,

II) El Usuario será el único responsable de la conservación y confidencialidad de su contraseña y se compromete a no comunicarla bajo ninguna circunstancia a ningún otro usuario, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ningún otro usuario.



El Usuario certifica que la información proporcionada a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, para su registro es exacta y, acuerda notificar cualquier modificación.

III) El Usuario reconoce el derecho de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a retirarle los servicios de la aplicación LLUJU y/o a bloquear su acceso a éste en el caso de que **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, detecte la violación del presente documento o en general derechos de terceros.

IV) En caso de que el Usuario viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor.

V) El usuario asume la responsabilidad exclusiva y total de mantener la confidencialidad de su contraseña y todas las actividades que tengan lugar en su cuenta. Si cree que alguien ha accedido usando su nombre de usuario y contraseña sin su autorización, es su responsabilidad dar de alta una nueva contraseña.

VI) Devolver en buen estado la batería alquilada, en caso de daño o pérdida de la misma, este deberá informar a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, tal situación, y deberá pagar el valor total de la misma, el cual será cargado al medio de pago utilizado para acceder al servicio, o al que tenga registrado en la aplicación LLUJU.

VII) Conservar en buen estado la batería alquilada, este será responsable por cualquier daño que sea atribuible al usuario, de encontrarse evidencia razonable que permita demostrar el deterioro, daño, alteración y mal uso del dispositivo de carga por parte del usuario, este último autoriza a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a cargar a su cuenta el valor total de la batería.



III. DATOS PERSONALES

I) **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, podrá hacer uso de los datos personales recolectados con las siguientes finalidades:

- a. Ejecutar la relación contractual existente con sus usuarios, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d. Evaluar la calidad del servicio;
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.** o sus aliados;
- g. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso;
- h. Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados;
- i. **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.
- j. Proporcionar, personalizar y mejorar su experiencia con la aplicación “LLUJU”, los productos, los servicios y las publicidades de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, y terceros aliados disponibles a través o fuera del Servicio de la aplicación “LLUJU”
- k. Garantizar la funcionalidad técnica del Servicio, desarrollar nuevos productos y servicios, y analizar su uso del Servicio, que incluye su interacción con las aplicaciones, las publicidades, los productos y los servicios que se ofrecen o están disponibles a través del Servicio o vinculados con este.
- l. Procesar pagos o prevenir y detectar fraudes.
- m. Dar a conocer la Política de privacidad y tratamiento de datos personales, los Términos y condiciones de uso, y otros términos que usted haya aceptado.



- n. datos sobre su ubicación específica de su dispositivo móvil (usando, por ejemplo, GPS, IP o Bluetooth) con el propósito de ubicar la estación de carga más cercana donde puede hacer uso de la aplicación “LLUJU”.
- o. Ofrecerle funciones, información, publicidades u otro contenido en función de su ubicación y su geolocalización.
- p. Transmitir y transferir sus datos con terceros que tengan relación contractual con **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, para las finalidades establecidas en nuestra política de tratamiento de datos.
- q. Proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.
- r. Uso de Autenticación Biométrica: En VIVE ENERGIA DE COLOMBIA S.A.S-LLUJU, entendemos la importancia de la seguridad de sus datos personales y la comodidad en la autenticación de usuarios. Para mejorar la seguridad de su cuenta y brindarle una experiencia más fluida, utilizamos la autenticación biométrica, que puede incluir huellas dactilares o reconocimiento facial, según las capacidades de su dispositivo móvil. Es importante destacar que no almacenamos ni accedemos a sus datos biométricos. Esta información se procesa y almacena únicamente en su dispositivo móvil, y VIVE ENERGIA DE COLOMBIA S.A.S-LLUJU no tiene acceso a ella en ningún momento.
- s. Comunicación Automatizada: Para mantenerlo informado sobre actualizaciones importantes, ofertas exclusivas y brindarle un mejor servicio en sus alquileres, podemos utilizar mensajes automáticos a través de WhatsApp o SMS. Estos mensajes pueden incluir notificaciones sobre cambios en nuestros términos y condiciones, actualizaciones de la aplicación, notificaciones sobre el inicio y finalización de alquileres, y promociones especiales.
Puede optar por recibir o dejar de recibir estos mensajes en cualquier momento, según sus preferencias. Para gestionar sus preferencias de comunicación, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte vía WhatsApp al número **+573197439702**. Valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales en todo momento.

II) De acuerdo a la normatividad vigente respecto al uso de datos personales, la aceptación del presente contrato es expresa, voluntaria e inequívoca y autoriza a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, al manejo y uso de los datos suministrados de acuerdo a su política de privacidad y manejo de datos personales, la cual podrá consultar en https://lluju.com/wp-content/uploads/2023/07/Politica_De_Privacidad2023.html



III) VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., empleara todos los medios necesarios con objeto de evitar el acceso, transformación o daño por parte de terceros no autorizados a los datos recopilados.

El usuario tiene derecho a acceder, modificar y ratificar su información, si desea ejercer este derecho, el usuario puede contactarse con **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, a través del siguiente correo electrónico datospersonales@lluju.com .

IV) EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

I) Se acuerda expresamente exonerar de toda responsabilidad a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, por la explotación fraudulenta que pudiera ocurrir sin su conocimiento o de un modo que suponga una violación de los términos y Condiciones.

II) **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, en ningún evento será responsable bajo ninguna calidad de los conflictos que puedan surgir entre Usuarios de la aplicación LLUJU.

III) **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, no podrá ser considerada responsable de problemas técnicos ajenos de su servicio, tales como problemas de red atribuibles al proveedor del servicio de Internet y que pudieran provocar una interrupción general, parcial o temporal. El Usuario también acepta las limitaciones y restricciones propias de Internet, especialmente en lo referente a la transferencia de datos a través de las redes y los daños que pueden sufrir dichos datos.

IV) **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, En general, no será responsable por fallas causadas por fuerzas naturales, causas más allá de su control razonable, incluyendo, sin limitación, fallos de Internet, fallos de equipos informáticos, fallos de equipos de telecomunicaciones, otros fallos de equipos, fallos en el suministro eléctrico, huelgas, disputas laborales, motines, disturbios civiles, inacción de terceros, y en general cualquier evento inevitable e impredecible que pueda evitar la buena ejecución y funcionamiento de la aplicación LLUJU.

V) el usuario asume la totalidad del riesgo que surge del uso de la aplicación LLUJU en el grado máximo permitido por la ley aplicable, ni **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, ni sus



miembros, socios, aliados, proveedores de servicios, directores, empleados, serán responsables de ninguna pérdida comercial u otro tipo de daños y perjuicios, sin importar su índole o naturaleza (lo que incluye, aunque no por ello con carácter excluyente, los daños y perjuicios por lucro cesante, interrupción de la actividad comercial, pérdida de información comercial u otro tipo de pérdidas) que se originen del presente contrato o del uso o la imposibilidad de uso de la aplicación LLUJU,

VI) VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., tiene el derecho, sin previo aviso ni indemnización, a suspender temporalmente el acceso al Servicio de la aplicación LLUJU, si es necesario con el fin de asegurar el mantenimiento y actualización de las plataformas debido a la evolución tecnológica o de continuidad del servicio. El usuario reconoce que **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, no se hace responsable y renuncia a cualquier derecho a una indemnización y / o acción en contra de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, en ese sentido

VII) VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., se exime de responsabilidad en caso de que la aplicación LLUJU resulte ser incompatible con ciertos equipos y / o funcionalidades de los equipos del usuario.

VIII) VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., no se hace responsable de ningún tipo de servicio prestado por un tercero directa o indirectamente en la ejecución de la aplicación LLUJU.

IX) VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., no se hace responsable por descargas de la aplicación LLUJU, de fuentes no autorizadas.

V) PROCEDIMIENTO DE ALERTA Y NOTIFICACIÓN DE ABUSOS.

I) El usuario deberá notificar a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, de cualquier uso fraudulento de la aplicación LLUJU que tenga conocimiento y especialmente sobre cualquier mensaje cuyo contenido pudiera violar las normas anteriormente establecidas, o de forma más general, las leyes y normas del estado colombiano.



II) Cualquier persona que sienta que sus derechos están siendo vulnerados a través de la aplicación LLUJU puede notificarlo a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, mediante correo electrónico, incorporando la siguiente información:

La identidad de la persona que notifica el hecho:

- Si es una persona física: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección y profesión.
- Si se trata de una persona jurídica: su forma legal, su denominación, la dirección de su domicilio social y representante legal.

La descripción de los hechos y su localización precisa.

Se informa al Usuario que **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, puede retirar, en aplicación de la ley, cualquier información o contenido, o bloquear su acceso siempre que **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, tenga constancia y prueba de la vulneración de derechos.

VI) PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Servicios disponibles a través de la Aplicación LLUJU son propiedad de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, y están protegidos por las leyes de derechos de autor y otras leyes de Propiedad Intelectual. Los Servicios brindados a través de la Aplicación LLUJU podrán ser utilizados exclusivamente para su uso personal, no comercial. Usted se compromete a no: (i) reproducir, grabar, retransmitir, redistribuir, diseminar, vender, alquilar, transmitir, adaptar, conceder en sub-licencia ni hacer circular la Aplicación LLUJU o el Contenido recibido a través de la Aplicación o de algún Servicio adicional, (ii) explotar ningún Contenido ni la Aplicación LLUJU con fines comerciales sin el expreso consentimiento escrito de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, (iii) Usted no podrá realizar ninguna copia no autorizada de la Aplicación LLUJU o del Contenido obtenido a través de los Servicios de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, usted deberá notificar inmediatamente a **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, si descubre algún uso no autorizado o una infracción de los Servicios (o de sus contenidos) o de cualquier patente, derecho de autor, secreto comercial, marcas u otros Derechos de Propiedad



intelectual de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, la Aplicación LLUJU y los Servicios contienen información exclusiva que está protegida por las leyes de derecho de autor y las disposiciones de tratados internacionales. La estructura general de la aplicación LLUJU y todos los elementos que la componen como (entre otros, pero sin limitarse a ellos, gráficos, elementos visuales, fotografías, logotipos, nombres de dominios, ilustraciones, marcas, Diseños Industriales) son propiedad exclusiva de **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**

VI) LEY RECTORA

Este Contrato y todas las causas que se originen o relacionen con él (inclusive, aunque solamente como ejemplo, cualquier obligación extracontractual) se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Colombianas.

En caso de presentarse diferencias entre las partes que integran el presente contrato, en primera medida se intentara la conciliación extrajudicial en derecho como mecanismo primigenio para la solución de controversias; si las partes agotaran esta instancia sin lograr llegar a un acuerdo, podrán libremente iniciar las acciones que consideren necesarias con el fin de salvaguardar sus derechos.

VII) CESIÓN

VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., podrá ceder este Contrato o cualquiera de sus partes, y puede delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud de los Contratos realizados, caso en el cual deberá informar a los usuarios de la aplicación.

VIII) DISPOSICIONES FINALES

VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S., se reserva el derecho a modificar a su discreción los términos y condiciones. **VIVE ENERGÍA DE COLOMBIA S.A.S.**, informará al usuario, a través del correo electrónico proporcionado al momento de la creación de la cuenta en la aplicación LLUJU, de cualquier modificación de las condiciones con al menos 15 (quince) días de antelación. En caso de que el usuario no aceptase dichas modificaciones, éste deberá cesar el



uso de inmediato de la aplicación LLUJU, de no ser así se entenderá que las nuevas Condiciones han sido aceptadas.

Esta versión de Términos y condiciones surtirá efecto a partir del 01 de Enero de 2023.